



Elisa Palombo



ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Addetta alle vendite e cassiera Esselunga S.p.a. - Prato, Po
12/2020 - ad oggi

Attualmente lavoro presso il punto vendita di Prato Galilei come rifornitrice e cassiera.

Addetta alle vendite Barone Trading - Sesto Fiorentino, Fi
10/2020 - 12/2020

- Ho lavorato nei punti vendita di Prato e del centro commerciale i Gigli del gruppo Barone e le mansioni svolte sono state:
- Ricezione degli ordini online e preparazione delle confezioni per le spedizioni.
- Illustrazione dettagliata delle caratteristiche dei prodotti in vendita per facilitare la scelta dei clienti.
- Gestione efficiente delle operazioni effettuate con il registratore di cassa, compresa la scansione di codici a barre, l'elaborazione di pagamenti e l'emissione di ricevute.
- Conduzione degli inventari e gestione delle scorte e delle giacenze di magazzino.
- Raggiungimento degli obiettivi di vendita e fidelizzazione della clientela.

Allievo capo reparto Coop Fi - Montecatini , Pt
11/2019 - 01/2020

- Ho iniziato il mio percorso come allievo Caporeparto nel reparto di Panetteria presso il punto vendita di Montecatini Terme ottenendo buoni risultati.


Store Manager, Sales Assistant Jolife srl - Prato, Po
10/2015 - 06/2019


- Jolife è una Agenzia d'affari che si occupa della vendita per conto terzi di Abbigliamento e Accessori firmati di Alta Moda unisex, ho svolto il ruolo di responsabile del punto vendita seguendone tutti gli aspetti, dall'accoglienza , alla vendita, che è solo ed esclusivamente assistita ,poiché ogni pezzo presente è unico e si rende così necessario aiutare la clientela per riuscire ad orientarsi e soddisfare le proprie esigenze
- Le principali competenze acquisite e le mansioni svolte sono state:
- organizzazione e pulizia del punto vendita e del magazzino. allestimento del punto vendita ,corner interni e vetrine. promozioni.
- apprendimento di nuove procedure informatiche e implementamento di quelle esistenti per favorire l'organizzazione di fornitori vendite e resi.
- gestione di cassa , libro paga e contabilità.
- social network ,vendita on-line e spedizioni.
- cura dell'ordine e dello stato dei capi
- conoscenza della Moda

Impiegata Project-5 www.luxyuu.it - Firenze , Fi
10/2014 - 07/2015


- Customer Care
- Project-5 www.luxyuu.it
- Sales & Customer Service management
- Utilizzo software CRM per la gestione degli ordini e delle comunicazioni coi clienti.

CONTATTI

 Via Pratalecchio 36, 59025, Prato, PO

 (+39) 3923891779

 elisac976@gmail.com

 29/12/1987

 B

PROFILO PROFESSIONALE

Ho forte motivazione a crescere professionalmente nel ruolo. Posso contare su buone doti organizzative e di gestione del tempo. So inserirmi senza troppe difficoltà in nuovi contesti lavorativi grazie a spirito di squadra e ottime capacità di ascolto e comunicazione.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Competenze informatiche : buona Padronanza degli strumenti e degli Applicativi Microsoft Office, Excel , buona Capacità di navigazione Sul web.
- Propensione al contatto con il cliente
- Puntualità e attenzione ai dettagli
- Tecniche di customer service
- Abilità di multitasking
- Standing curato e approccio cortese
- Predisposizione al lavoro in team
- Attitudine alla risoluzione dei problemi
- Attitudine commerciale
- Orientamento al cliente
- Problem solving
- Resistenza allo stress

- Predisposizione al contatto col pubblico

LINGUE

Inglese B1

Intermedio

Francese B1

Intermedio

- Promozioni
- Apprendimento di nuove procedure informatiche e implementamento di quelle esistenti per favorire l'organizzazione di fornitori, vendite e resi.
- Gestione dei pagamenti on line.
- Social network ,vendita on-line e spedizioni.
- Cura dell'ordine e dello stato dei capi conoscenza della Moda.
- Assistenza cliente a tutti i livelli, registrazione, pre-vendita, post- vendita via e-mail , telefono, chat.
- Forte capacità di trattare contestazioni e reclaim in modo professionale.
- Gestione degli stock, riassortimento magazzino, analisi delle vendite.
- Coordinamento del magazzino per picking ordini, riassortimento, ricollocamento resi.
- Coordinamento delle spedizioni, prenotazione corrieri, richiesta preventivi internazionali, spedizioni multiple.
- Immediato apprendimento di procedure complesse e proattività nello sviluppo di nuove procedure.
- Cura ed e conoscenza dell'organizzazione del lavoro e del servizio clienti.
- Capacità di suggerire nuove strategie per velocizzare e gestire i processi interni e la comunicazione esterna; ottima capacità nell'organizzazione del tempo-lavoro e sicurezza nella gestione dei progetti a lungo termine
- Spirito di iniziativa, Result oriented.

■ **Collaborazione Estera** Il Cantuccio NYC - New York , Usa 02/2014 - 05/2014

- Collaborazione e Consulenza
- Il Cantuccio NYC
- Collaborazione con il team del punto vendita Statunitense per l'organizzazione del personale e delle attività interne .
- sviluppo di nuove idee per la gestione.

■ **General Manager** Il Cantuccio SRL, Centro Commerciale i Gigli - Campi Bisenzio , Firenze 09/2007 - 02/2014

- Il punto vendita si occupa della produzione Artigianale e della vendita di Prodotti da forno
- Ho iniziato il mio percorso occupandomi per i primi tre anni della Vendita , dell'organizzazione degli ordini e del rapporto con i fornitori.
- Nei cinque anni successivi mi sono occupata dell'intera gestione del punto vendita curandone ogni singolo aspetto, le attività da me svolte sono state:
- Gestione Amministrativa , contabilità ,gestione rapporti con professionisti e Banche
- Gestione dipendenti, organizzazione dei turni e risoluzione delle problematiche interne in quanto unico referente sia per gli Addetti alla vendita che per la produzione.
- Controllo e Verifiche sulla Qualità dei prodotti.
- Controllo e Gestione del Magazzino ,ordini e Fornitori
- Controllo della Pulizia e dell'ordine del punto vendita
- Promozioni
- Allestimento
- Responsabile Piano di Autocontrollo
- Problem Solving ottima capacità di assumere ruoli di responsabilità e gestire team.



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma Superiore Liceo Linguistico: Lingue
Istituto Del Sacro Cuore - Firenze , 2006